

# 中共湖南省委教育工委文件

湘教工委发〔2021〕2号

## 关于印发《加强新时代高校学生 心理健康教育工作的实施办法》的通知

各普通高等学校：

《加强新时代高校学生心理健康教育工作的实施办法》，已经厅党组会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。有关落实情况，请及时报告省委教育工委宣传部。

中共湖南省委教育工委

湖南省教育厅  
2021年2月23日

# 加强新时代高校学生 心理健康教育工作的实施办法

为落实《高等学校学生心理健康教育指导纲要》(教党〔2018〕41号)、《关于加强新时代学生心理健康教育的意见》(湘办发〔2020〕12号)要求,进一步加强和提升我省高校学生心理健康教育工作的系统性、针对性和实效性,结合我省高校学生心理健康教育工作实际,制定本实施办法。

## 一、总体要求

深入贯彻习近平总书记关于教育尤其是立德树人的重要论述,坚持育心与育德相统一,优化教育教学、实践活动、辅导咨询、预防干预、平台保障“五位一体”心理健康教育工作格局,不断提高心理健康教育专业化水平,有效降低学生心理疾病发生率,最大限度预防和减少学生严重心理危机个案发生,促进学生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

## 二、主要任务

### (一)完善课程体系

高校要把心理健康教育课程纳入学校整体人才培养方案和教学计划,作为普及心理健康知识、传授心理调适技能的主渠道。面向新生开设心理健康教育公共必修课,原则上应设置2个学分、32-36个学时,以面授课程为主,用好省级示范教材;面向其它年级学生(含研究生)开设选修课程,编写选修课教材;开发建设

精品网络课程、微课。积极推动心理健康教育教学改革，注重学生的互动、体验和分享；探索建立跨学校、跨学段集体备课制度，定期组织开展教研活动和教学比赛。适时成立全省大学生心理健康教育专家指导委员会（简称“省心指委”）。

## （二）创新活动载体

高校要依托“5·25”大学生心理健康日、“10·10”世界精神卫生日等时间节点，开展大学生身心健康专题教育活动；创新课外教育活动形式，开展心理健康主题班会、心理素质拓展、心理沙龙、校园心理情景剧展演等活动；创作、展示心理健康知识宣传教育精品和公益广告，探索融媒体等传播方式，普及自尊自信、理性平和、乐观向上的现代文明理念和心理健康知识；支持、指导学生成立心理互助社团，充分发挥学生主体地位和能动作用。

## （三）优化辅导咨询

1. 精准开展成长辅导。高校每个二级院（系）应建成1个标准成长辅导室，完善成长辅导制度。组建以辅导员为主体，班主任、专业教师为骨干，其他思政工作队伍为补充的成长辅导教师队伍，定期举行辅导技能培训，开展案例研讨。针对学生在思想、学业、就业、生活中存在的成长问题与心理困惑，实施分类辅导、精准辅导。

2. 科学开展心理咨询。高校每个校区要建成1个省级合格心理咨询室，完善咨询预约、转介和重点反馈等工作机制和管理制度，向学生提供及时、连续、有效的咨询服务；每周个体面询时

间不少于 30 小时，其中保证晚上开放 2-3 小时。根据学生求询需要，聘任校内外兼职心理咨询师，适时开展业务培训、同辈和专家督导。遵守咨询伦理规范，严守保密原则，做好咨询个案记录与档案管理。

3. 融合开展辅导咨询。高校要以成长辅导室与心理咨询室为平台，积极构建教育与指导、辅导与咨询、自助与求助紧密结合的心理健康服务体系。学校心理健康教育专业机构要对二级院（系）成长辅导工作提供业务指导，及时接收、有效处理转介个案。二级院（系）要强化学生日常教育管理与成长辅导的充分结合，发挥成长辅导的发展与预防功能，及时转介心理问题严重的学生。

#### （四）强化预警干预

1. 落实“五早”预警机制。高校要畅通信息渠道，及时、准确掌握学生心理危机预警信息，做到“早发现、早报告、早评估、早预防、早控制”。通过课内课外教育教学活动开展危机通识教育，提高学生自助、求助、助人意识和能力；建立师生信息员队伍；落实辅导员进教室、进班级、进宿舍工作制度，及时发现和处理心理危机预警信息。完善新生、毕业生心理普查方式，推荐使用《中国大学生心理健康筛查量表》和“中国大学生心理健康测评系统”，及时锁定心理危机易感群体；在“新生入学、毕业生离校、放假、考试、开学、重大活动、季节交替”等重要时段组织心理危机排查，及时发现和处理心理危机情况。

2. 完善“五个一”干预机制。高校要建立完善心理危机干预工作制度、相关预案和快速反应机制，明确工作流程及相关部门职责。对有严重心理危机的学生要严格落实“一名危机学生、一名领导、一个班子、一套方案、一抓到底”的干预机制，及时建档立库，动态管理。完善心理（精神）疾患学生休、复学管理制度；建立二级院（系）、学校心理健康教育机构、校医院、精神卫生专业机构之间科学有效的转介诊疗机制，对疑似患有心理（精神）疾患、有伤人伤己风险的学生，及时转介精神卫生专业机构。高校应在2022年前与精神卫生专业机构建立转介“绿色通道”，有条件的高校可在校医院设立精神科门诊。

3. 健全“五级”工作系统。高校要严格落实《普通高等学校学生管理规定》以及学生违纪处理办法等有关规章制度，加强学生日常教育管理。健全省心指委、学校、院（系）、班级、宿舍心理危机预警防控工作系统，完善教育预防、信息预警、干预管理、转介、预后跟踪的心理危机干预制度。定期在专业教师、辅导员、保卫人员、宿管员、教学楼栋管理员中开展心理危机干预知识培训、案例督导与个案研讨。学校在处理校园公共危机事件同时，要组织心理健康教育专职教师对危机事件当事人及其相关人员提供支持性心理辅导，预防次生心理危机发生。

### （五）推进平台建设

1. 教师发展平台。发挥省高校大学生心理健康教育研究会、高校思政工作队伍培训研修中心和创新发展中心的作用，强化心

理健康教育教师培训，探索辅导员心理健康教育上岗培训、认证培训和继续教育工作机制。培育建设一批“心理名师”工作室；推动建立中小学心理健康教育教师培训基地。

2. 科学研究平台。设立专项课题，支持心理健康教育理论和实践研究；高校要以国家级、省级、校级项目和课题为纽带，整合研究力量，注重心理健康教育研究成果的转化应用，推动工作科学化、规范化发展。

3. 心理援助平台。建立湖南省高校心理援助平台，建好高校心理危机应急响应机制和队伍，为高校师生和社会大众提供心理援助服务。有条件的高校可开通 24 小时心理援助热线。探索建立网络心理健康教育新媒体平台。

4. 家校联动平台。建立家校联动平台，持续向家长宣传心理健康知识，传授心理调适技能；辅导员或班主任、导师每学期与家长直接沟通 1 次以上，及时掌握学生家庭状况和心理发展状况。

5. 校院（系）工作平台。完善校、二级院（系）两级心理健康教育工作平台，建好用好心理咨询室和成长辅导室，构建两级联动机制，提高育人效果。

### **三、保障措施**

#### **（一）组织领导落实**

心理健康教育工作是高校“三全育人”、党建述职评议考核、思政测评、文明校园和平安校园创建等工作的重要内容。高校应成立心理健康教育工作领导小组，要把心理健康教育工作列入学

校发展规划、人才培养体系、思想政治工作体系、督导评估指标体系，建立校内各部门统筹协调推进机制。高校要落实全体教职员工心理健康教育职责。教师在教学过程要关注学生思维、情感、态度等心理因素的发展，要充分挖掘课程教材蕴含的心理要素，不断渗透心理健康教育。

## （二）机构设置落实

高校要不断加强心理健康教育机构专业化建设，有条件的高校应建立相对独立的专业机构。要对专业机构定级定岗，机构要具备教育教学、咨询服务、心理危机干预、科学研究和指导二级院（系）开展心理健康教育工作等职责职能；按照师生比 1:4000 且每校至少配备 2 名的比例，配齐配强在编在岗专职教师；新聘专职教师应具备与心理健康教育相关的学科背景；要设立心理健康课程教研室，组建心理健康课程教师队伍。

## （三）队伍建设落实

高校要建设一支以心理健康教育专职教师为骨干、辅导员和兼职心理咨询师等为补充，班级（宿舍）心理委员和朋辈志愿者为桥梁纽带的工作队伍。确保专职教师每年参加专业（含伦理）培训和学术会议不低于 40 学时，参加心理咨询案例督导不低于 12 学时；定期对辅导员、导师、班主任、宿管员以及其他从事思政工作的教职员工开展心理健康教育知识工作培训；定期对心理委员、朋辈志愿者等开展心理健康知识和助人技能培训。专职教师开展心理健康教育、个体与团体心理咨询、心理危机干预等

工作，全面纳入教学考核评价、职称评聘的成果认定或学术性评价内容；专兼职心理咨询师开展个体与团体心理咨询应计算工作量；专职教师要纳入学生思想政治工作队伍管理，并参照一线专职辅导员给予岗位津贴；专业技术职务（职称）评聘应纳入学生思想政治工作队伍系列，评聘要充分考虑工作特点，确保“单列计划、单设标准、单独评审”；支持专职教师在职攻读专业学位，申报各级各类表彰奖励。

#### （四）制度机制落实

充分发挥省心指委作用，建立健全省高校心理健康教育工作评价督导指标体系，组织编写高校学生心理危机预防与干预指导手册，完善会诊和督查制度。高校要制定和完善心理健康教育工作制度，定期开展自评自查，内容包括学校重视和支持程度、机构设置情况、专项经费保障、师资队伍建设、教学科研、辅导与咨询、心理危机干预工作情况和工作实效；加强对二级院（系）心理健康教育工作督查，结果纳入院（系）领导班子、领导干部年度考核；针对因心理问题发生极端事件的院（系），及时开展工作会诊。

#### （五）条件保障落实

高校按照生均不低于15元的标准将心理健康教育工作经费纳入学校年度预算，专项单列，专款专用。按照不低于100平米/6000名师生的标准建设布局合理、功能齐全、设施完善的心理咨询室；二级院（系）成长辅导室应具备开展个体辅导和团体辅导的功能。

要建设校内外心理素质拓展基地，培育高校心理健康教育优秀工作案例。支持高校通过购买社会服务等形式，为学生提供公益性心理健康服务。有心理学、教育学、精神医学等相关学科的高校应加强学科建设，积极探索中国特色心理健康教育专业人才培养模式，为我省心理健康教育发展提供支撑。